ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА И ЗАЩИТА ОТ НИХ

полковник полиции
Базаржапов Бато Баторович

МВД по Республике Бурятия

МОШЕННИК ЗВОНИТ ЖЕРТВЕ, ПРОСИТ СООБЩИТЬ СМС КОД, ПОД ПРЕДЛОГОМ

Сотрудника здравоохранения:

-Предлагает продлить срок действия страхового полиса;

-Запись по электронной очереди.

Сотрудника коммунальных служб:

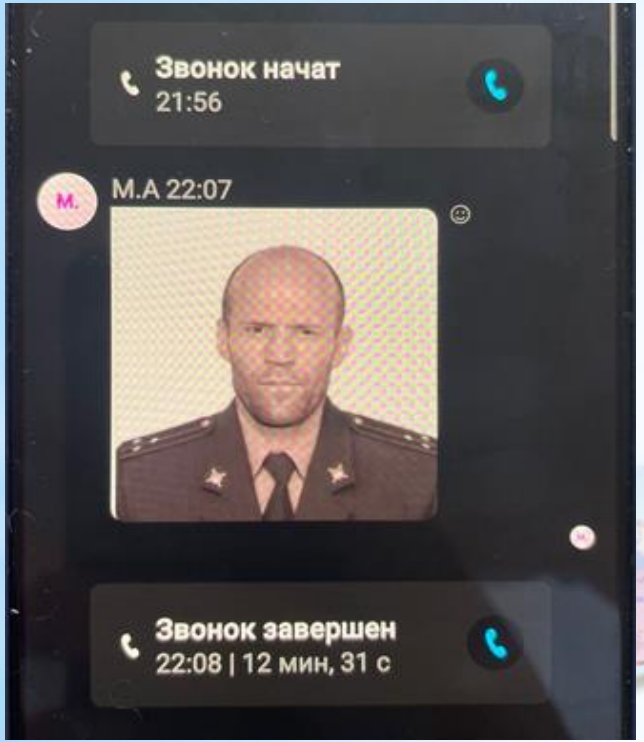
-Предлагает замену электросчетчиков;

-Скачать приложение.

Сотрудника Госуслуг

-Сообщает о взломе личного кабинета.

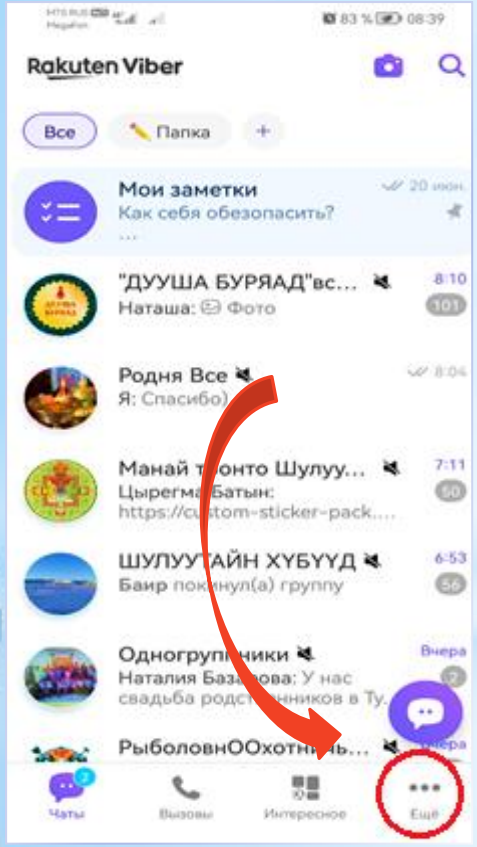
Пример мошеннических действий посредством различных мессенджеров

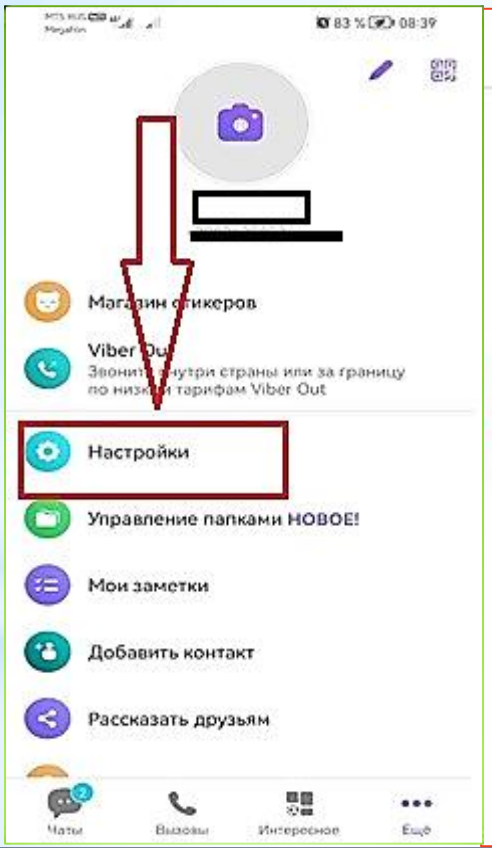


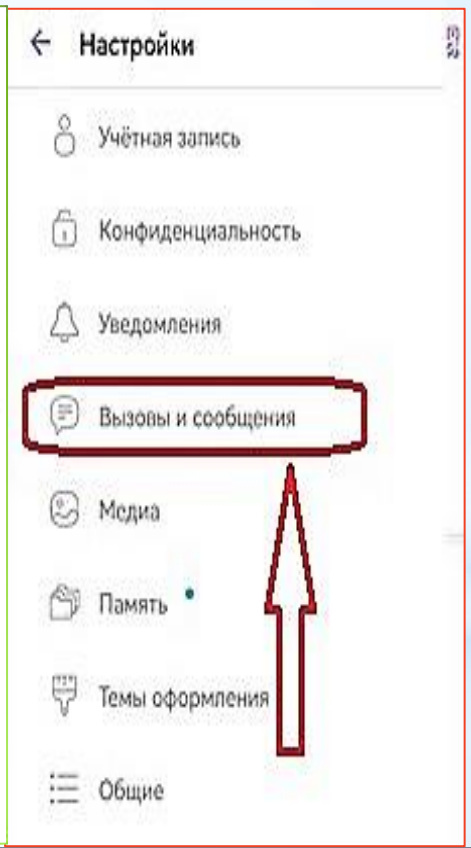
Общий ущерб составляет более 145 млн. руб. посредством различных мессенджеров.

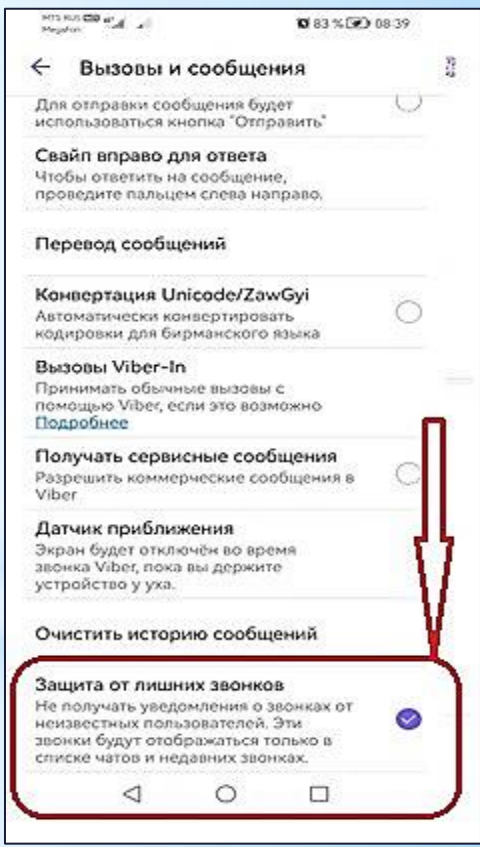
(на 01/11/2024)

Защита от звонков в Viber

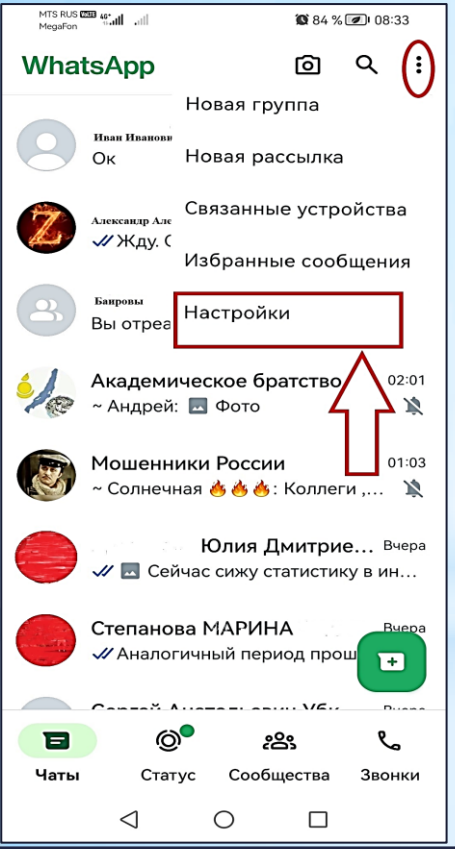


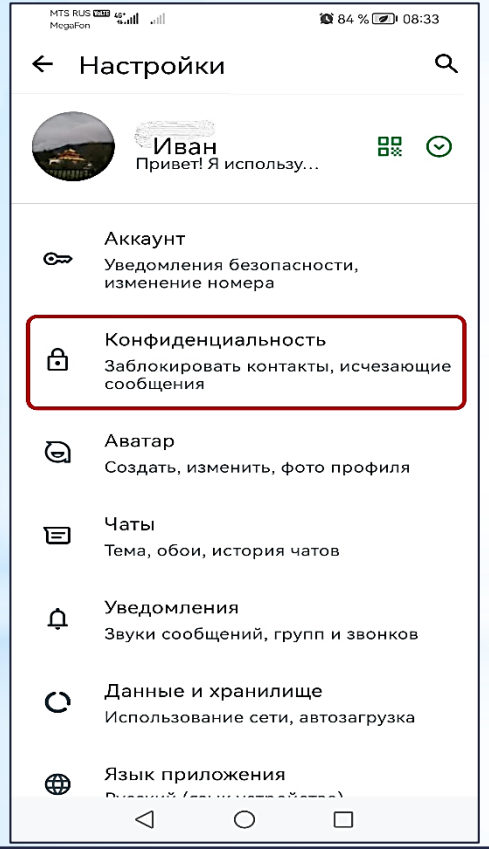


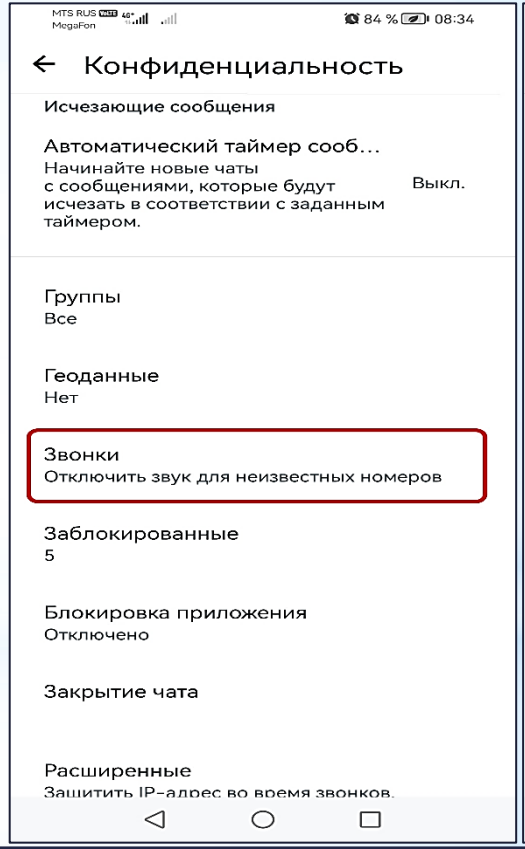


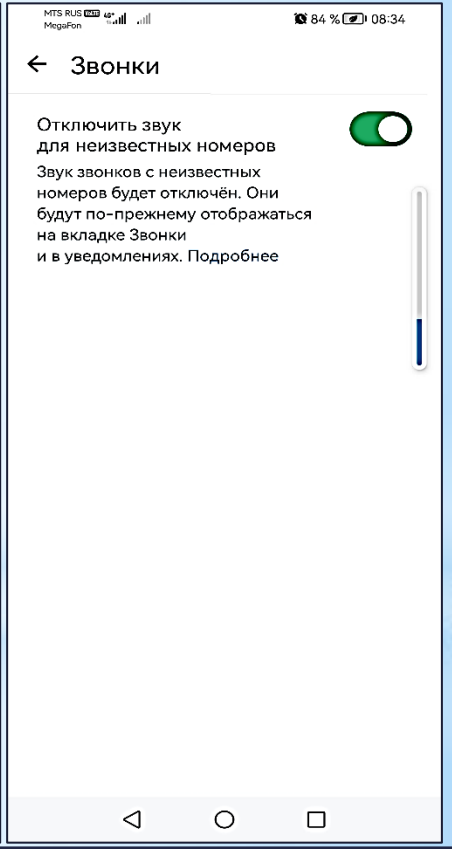


Защита от звонков в WhatsApp

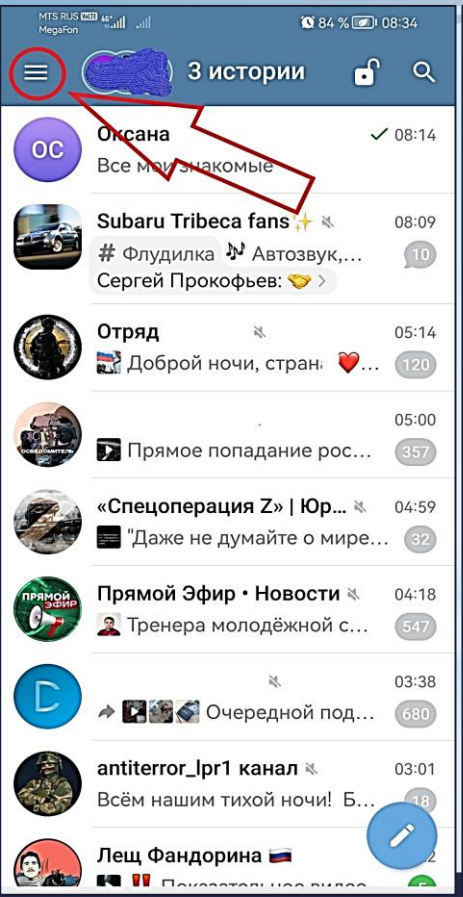


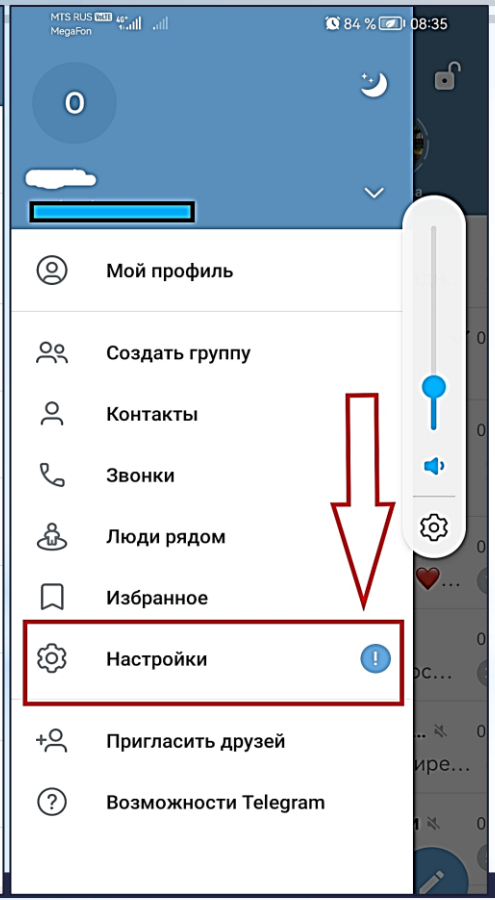


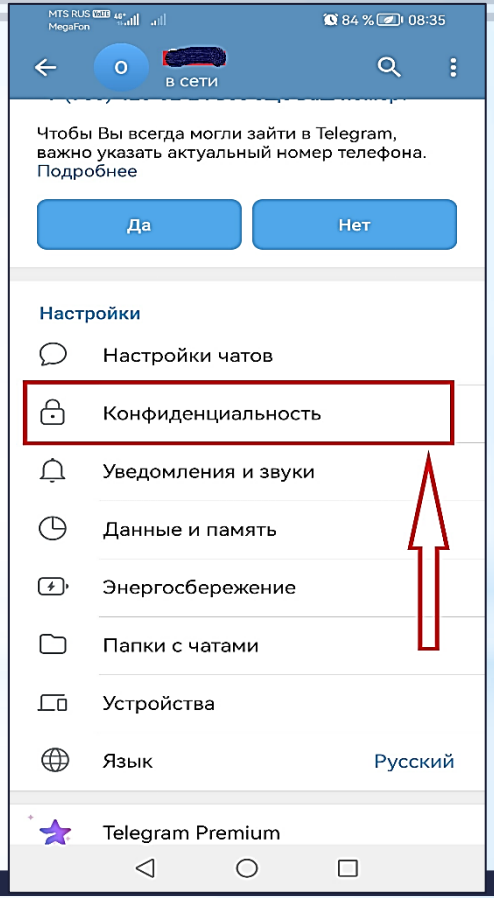


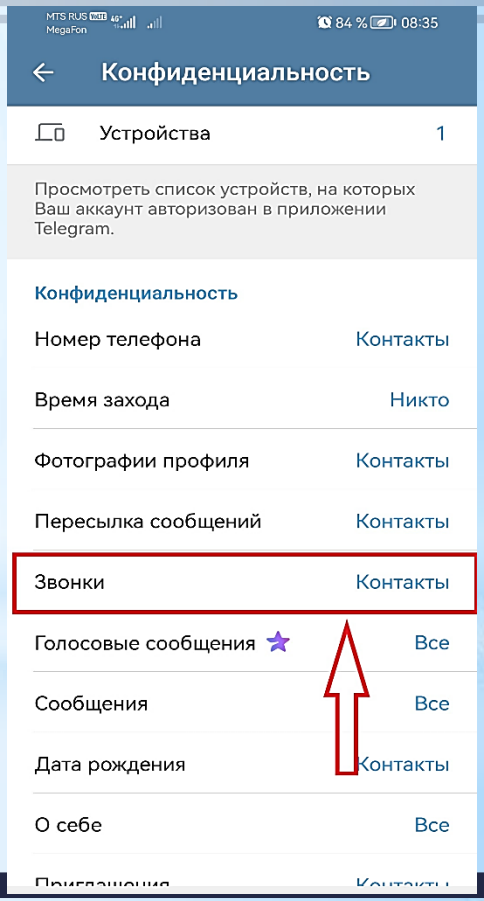


Защита от звонков в Telegram

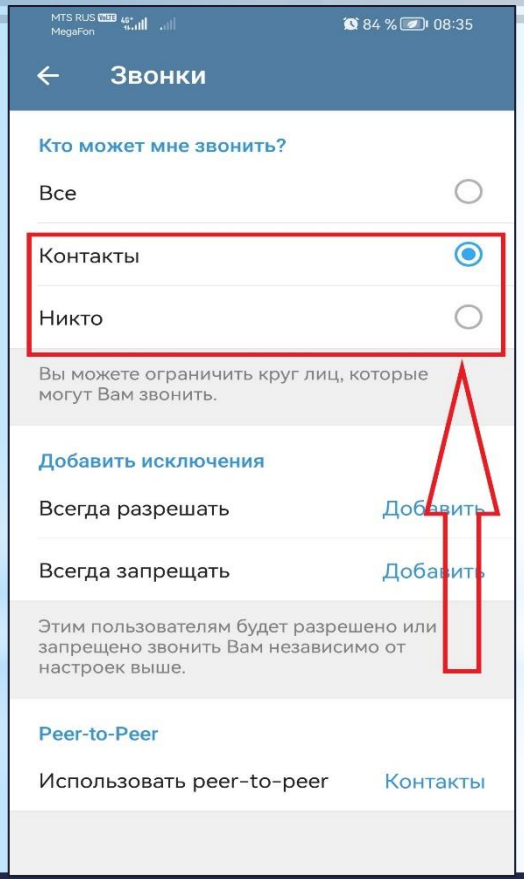


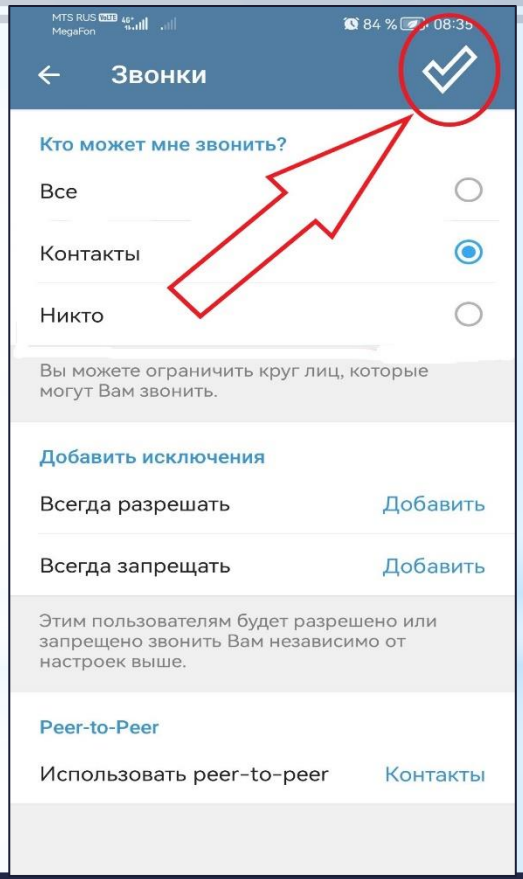




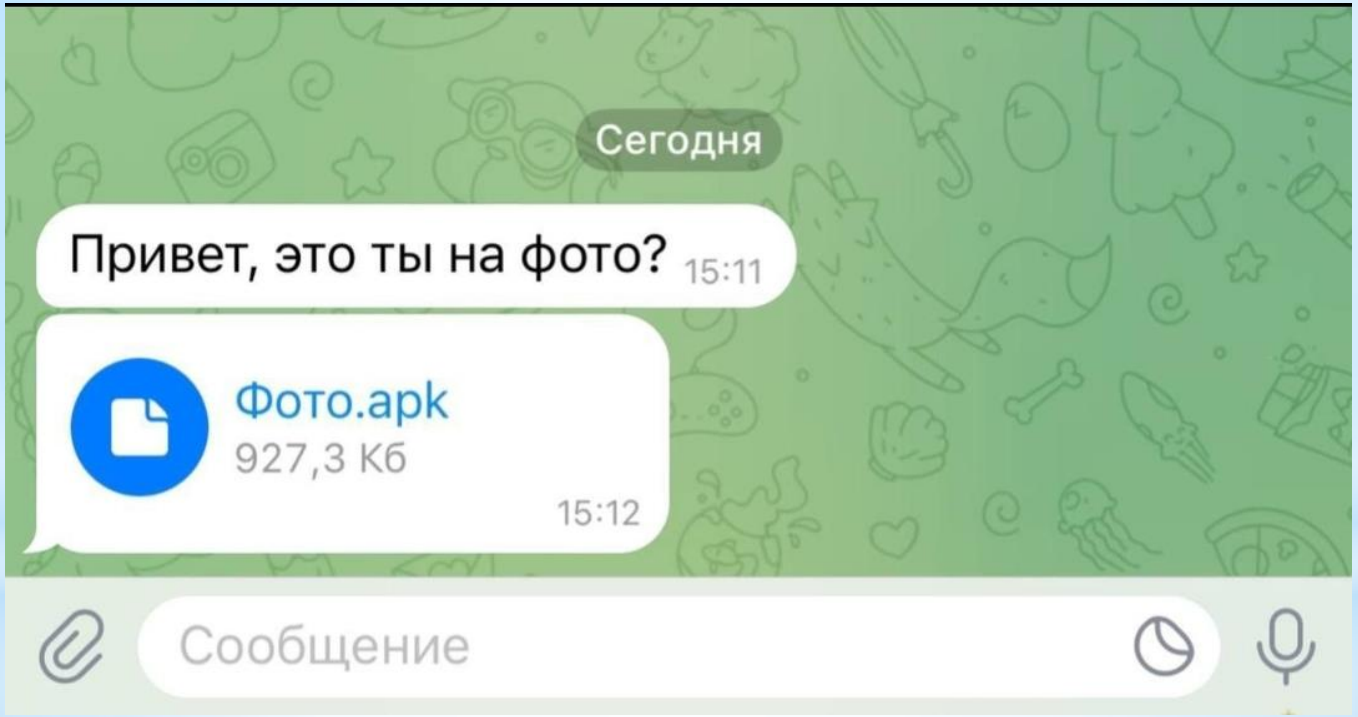


Защита от звонков в *Telegram*

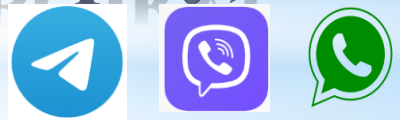




Новый вид мошенничества в мессенджерах

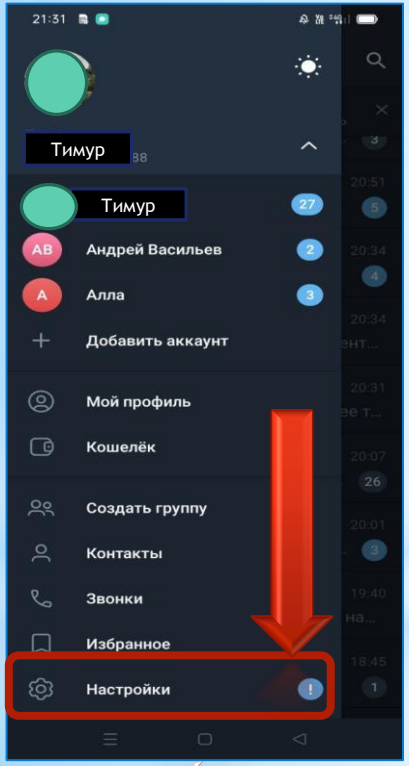


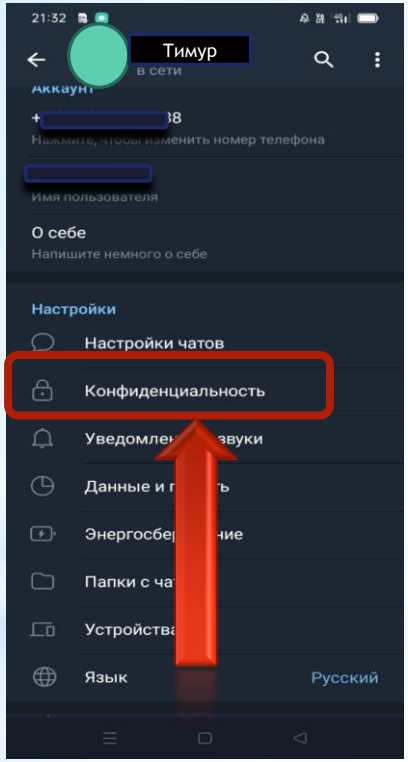
Как настроить двухфакторную аутентификацию (проверку) в мессенджерах

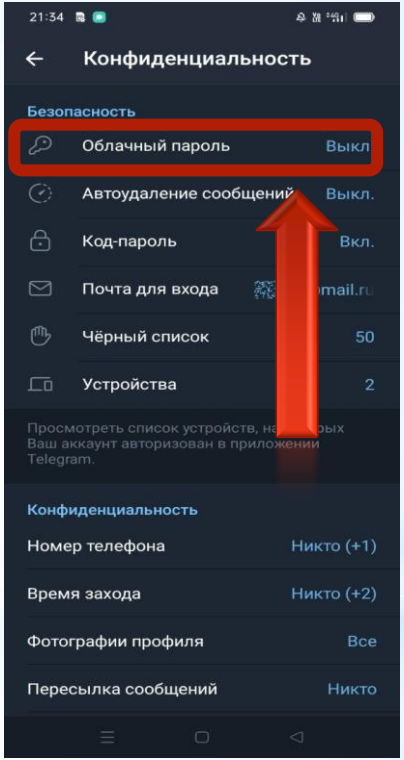


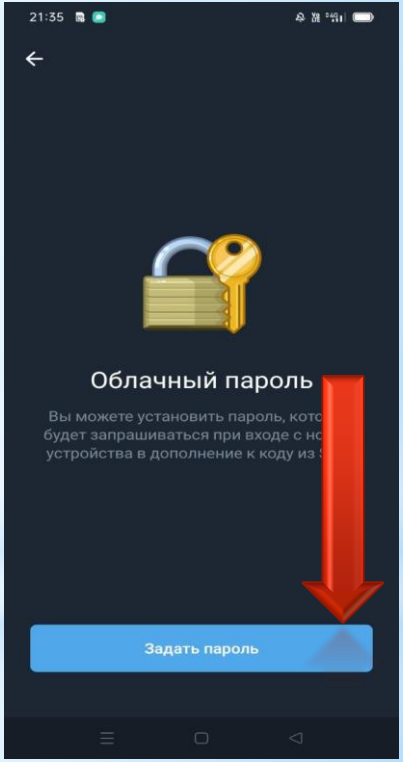
МВД по Республике Бурятия

Как настроить двухфакторную аутентификацию в *Telegram*:

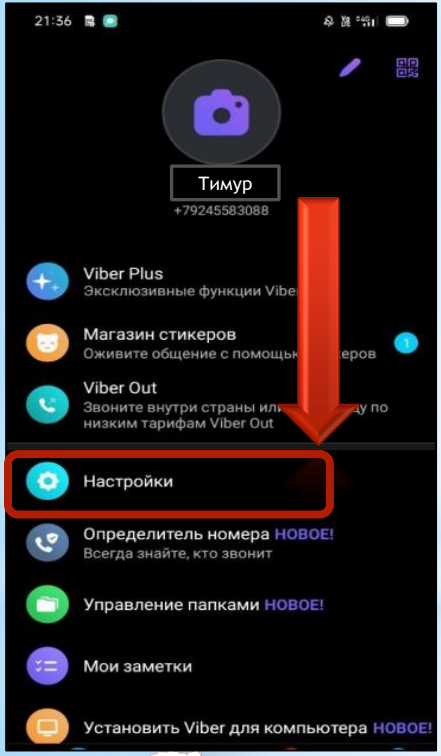


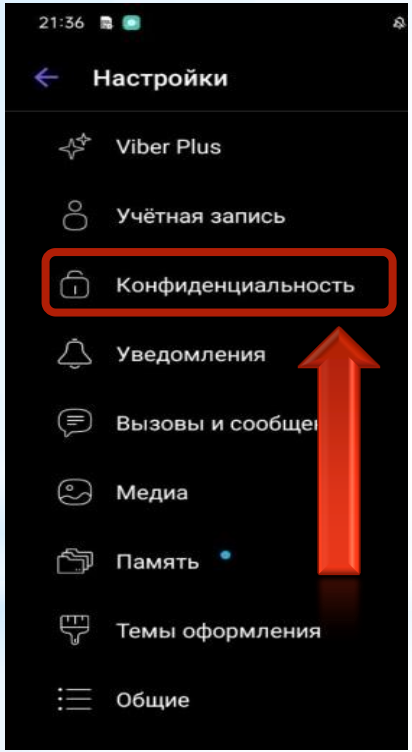


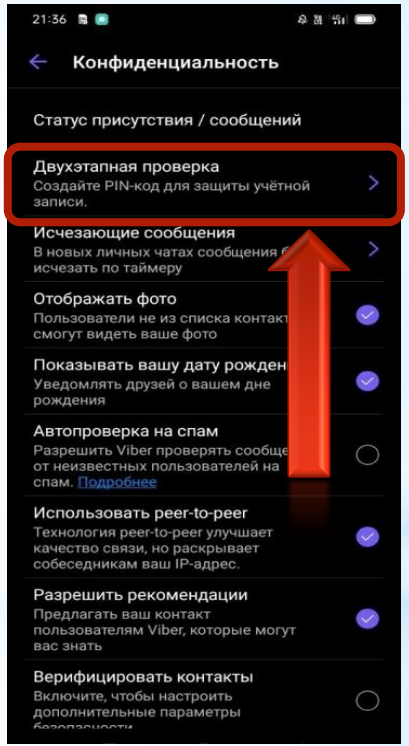




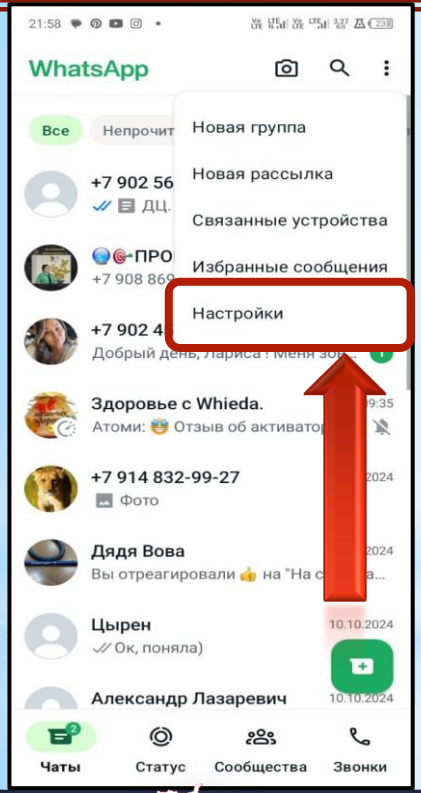
Как настроить двухфакторную аутентификацию в *Viber*:

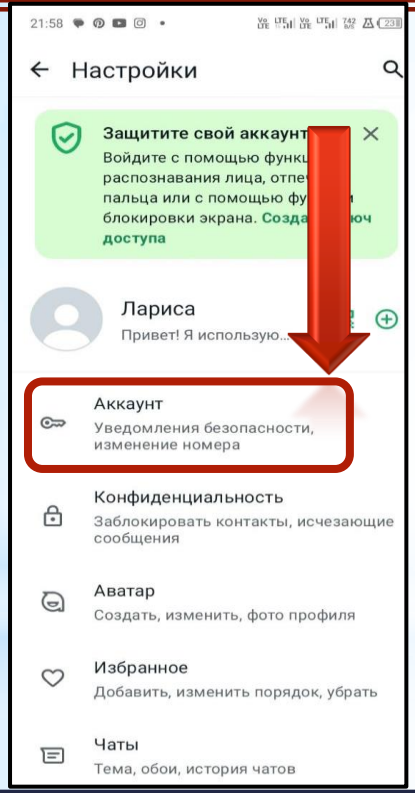


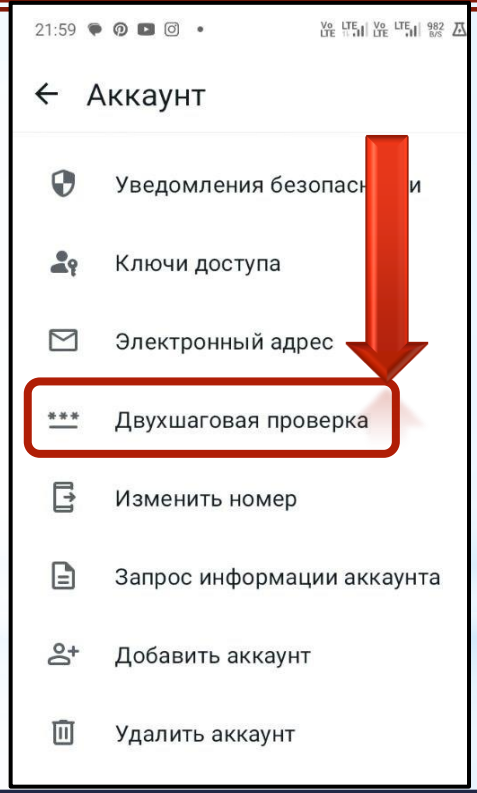


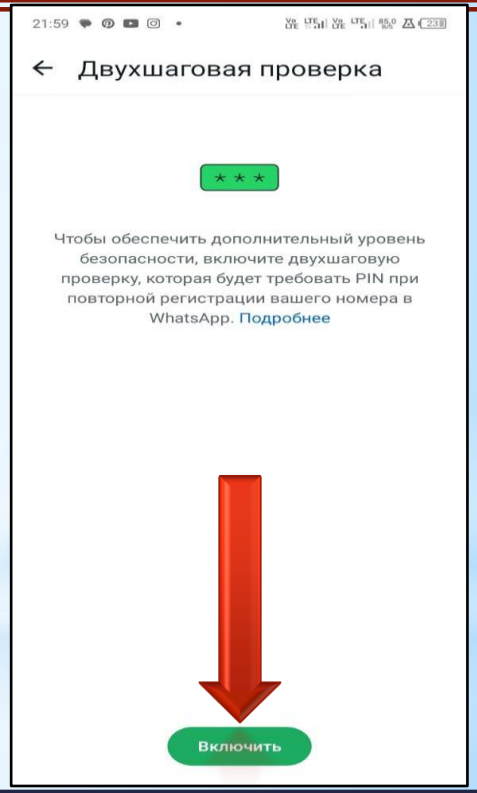


Как настроить двухфакторную аутентификацию в *WhatsApp*:









Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде

МВД по Республике Бурятия

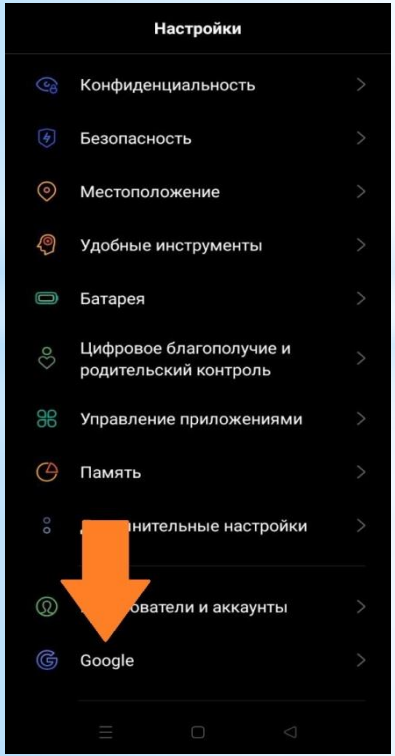
Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде

Уделяйте больше внимания своему ребенку Чаще разговаривайте с ним, чтобы он делился с Вами о своем окружении, как прошел его день и внимательно следите за изменением в его поведении

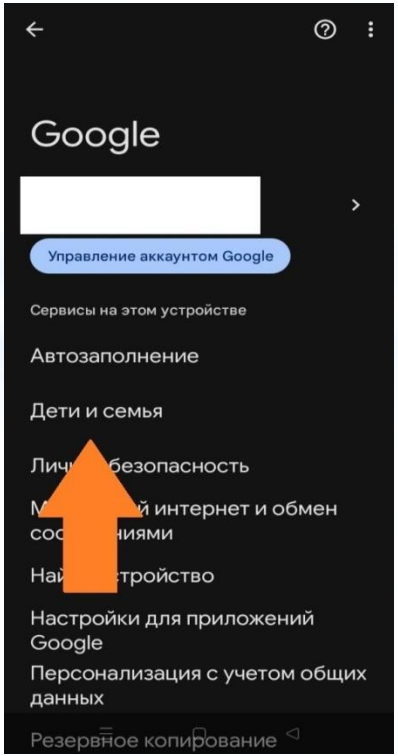
Установите дома родительский контроль на телевизор и его аккаунты в интернете.

1. Откройте «Настройки» на устройстве ребенка.

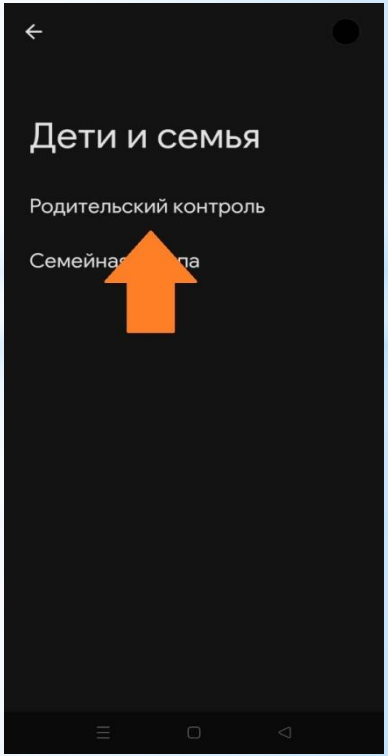
2. Выберите «Google»



3. «Дети и семья»

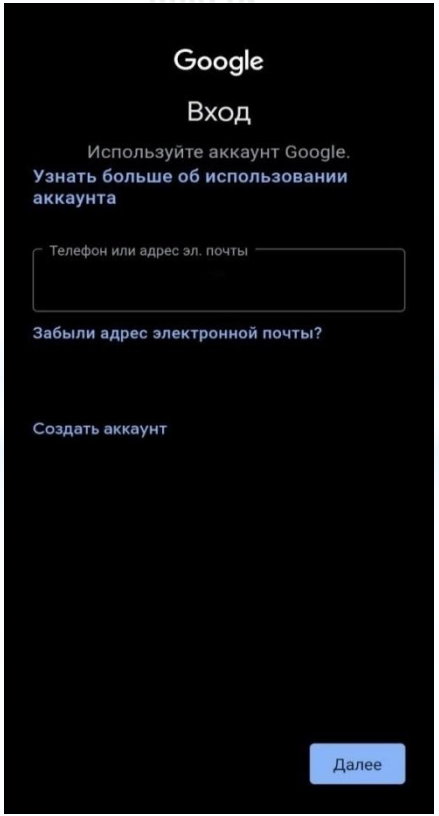


4. «Родительский контроль»

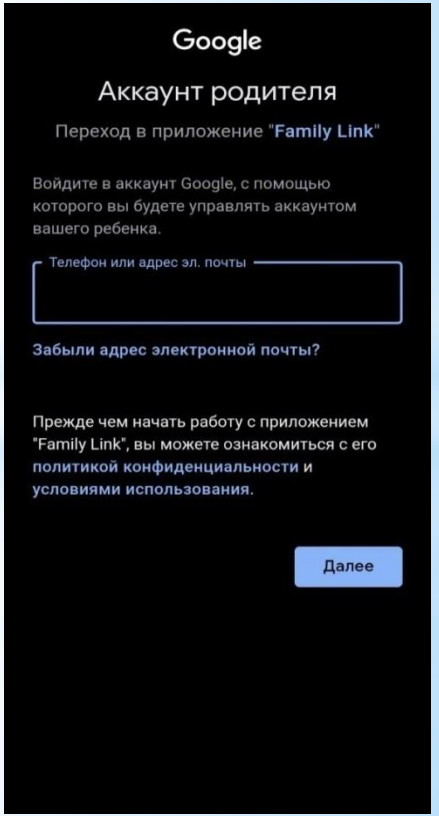


Нажмите «Приступить»

Выберите аккаунт ребенка или создайте новый.



Войдите в свой «родительский»



Будьте бдительны!!!

◊ Контролируйте ребенка в социальных сетях, просматривайте кого он добавляет в друзья и с кем общается.

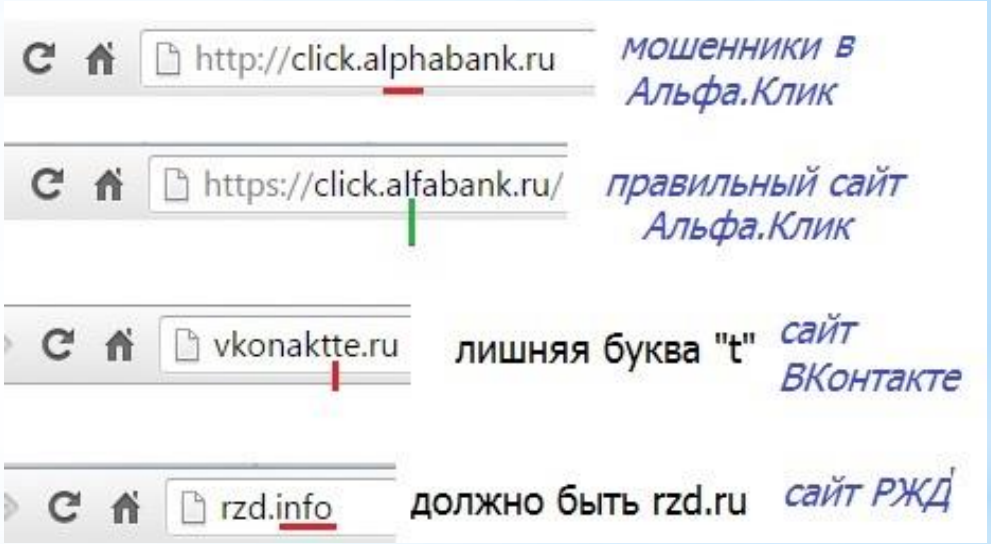
◊ Внимательно следите за финансовыми тратами своего ребенка.

◊ Если у него имеется банковская карта, кому и зачем он переводит денежные средства и какие осуществляет покупки.

◊ Объясните ребенку про цифровую гигиену.

Как распознать сайт двойник?

- **ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ДОМЕН (ИМЯ) САЙТА:**
  - **Мошенники заменяют буквы символами – например, ЦИФРА 1 вместо БУКВЫ «I» (onL1ne вместо onLIne);**
  - **Имя сайта максимально приближено к оригиналу (onLLine.sberbank.ru вместо onLine.sberbank.ru);**
  - **В некоторых случаях для написания домена используются буквы похожие на латинские из алфавита другого языка;**
  - **Фейковый сайт может располагаться в нестандартной зоне, например rzd.INFO или rzd.NET, когда оригинал: rzd.RU**



Схемы взлома и защита от них

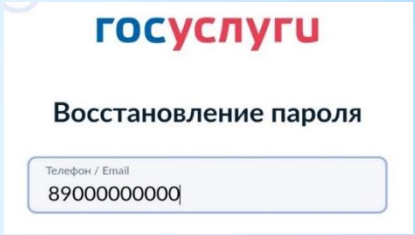
МВД по Республике Бурятия

1. Звонок от работника сотового оператора

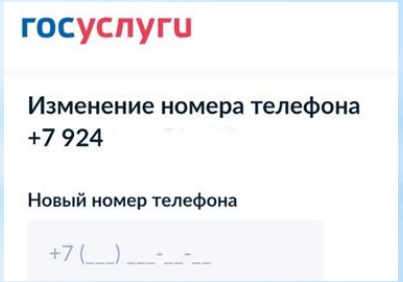
1. Поступает телефонный звонок от оператора сотовой связи, сообщают что необходимо продлить срок действия SIM-карты или обновить паспортные данные.

2. После чего, в целях подтверждения личности, или под другим предлогом просят сообщить / продиктовать SMS-код, поступивший на телефон с портала «Госуслуги»

- В это время мошенники, зная абонентский номер жертвы, на сайте «Госуслуги» открывают вкладку: «Восстановление пароля».
- Указывают номер жертвы и ждут когда им сообщат код из SMS.



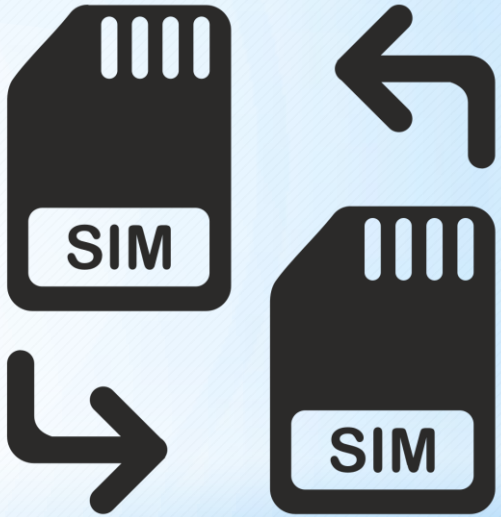
- Для личных кабинетов, где установлен вход на портал по SMS-коду, мошенники просят повторно сообщить код, якобы первый код не действителен и не проходит. На самом деле повторно приходит КОД для изменения номера телефона.



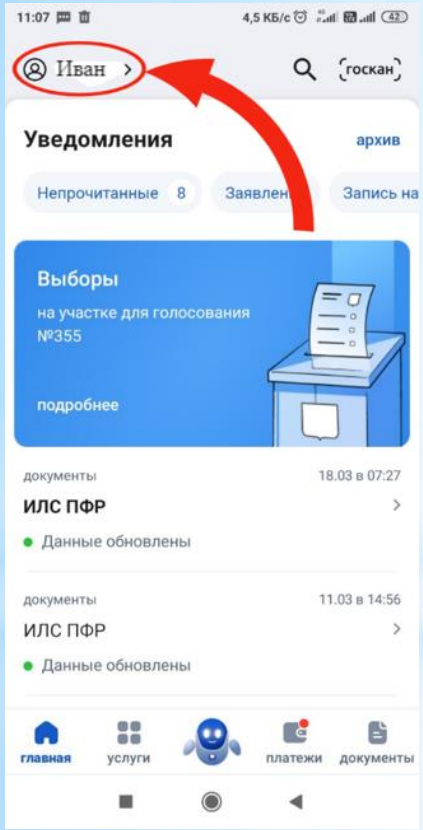
2. Переоформление SIM-карты

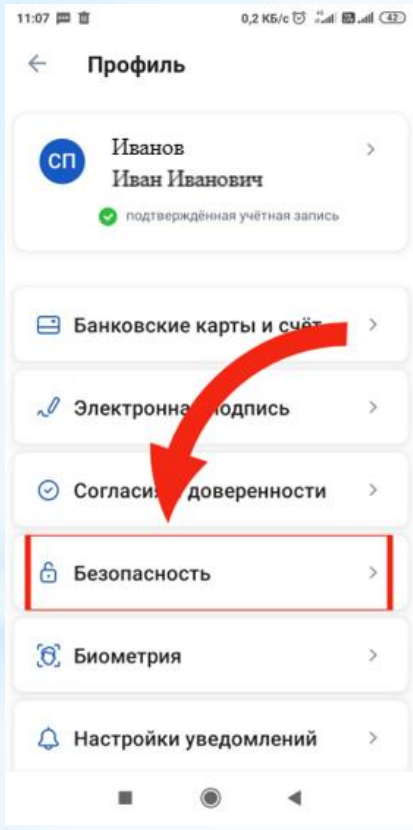
- SIM-карта оператора сотовой связи может быть переоформлена через 2-6 месяцев после прекращения пользования предыдущим абонентом.

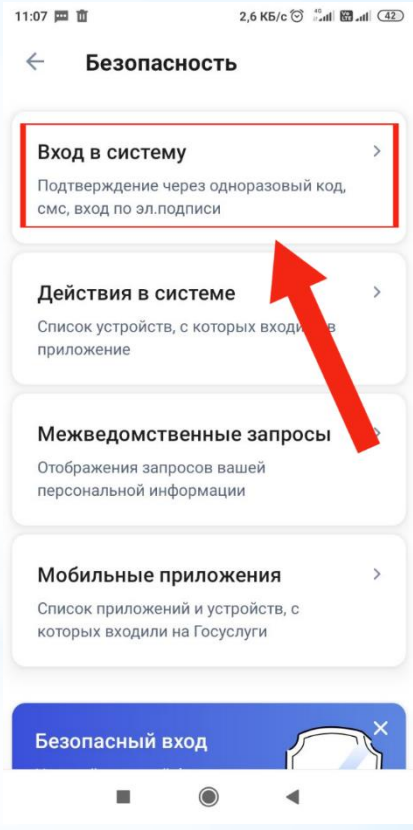
  Тем самым, предоставляя возможность новому пользователю восстановить доступ к личному кабинету от портала «Госуслуги», путем ввода SMS-кодов, поступивших на перевыпущенный номер SIM-карты, что и делают злоумышленники.

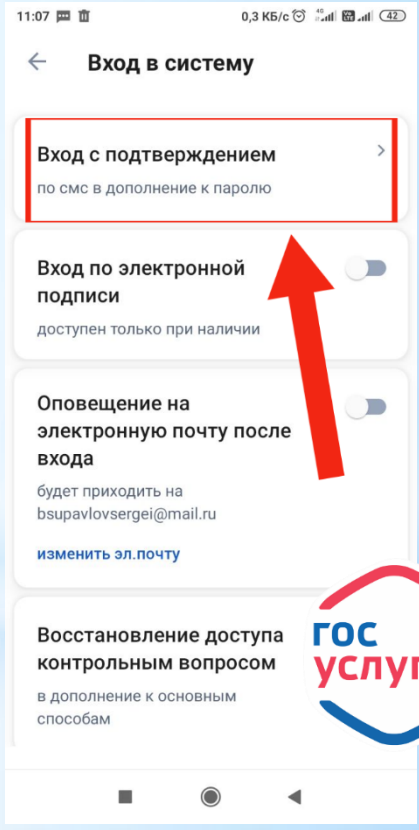


Дополнительная защита личного кабинета

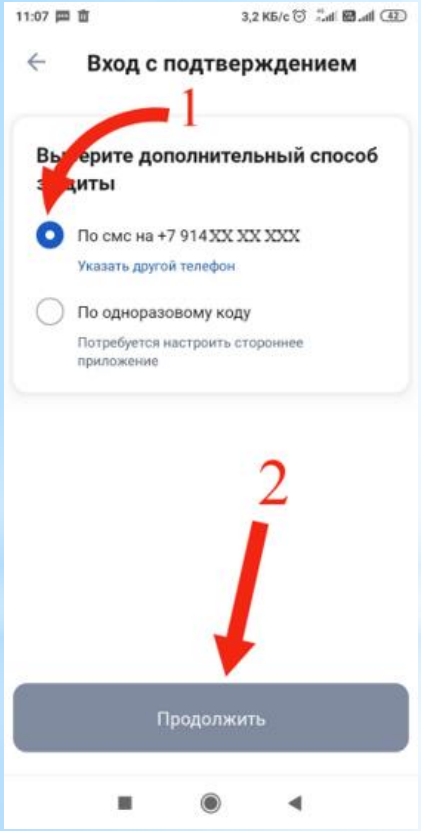








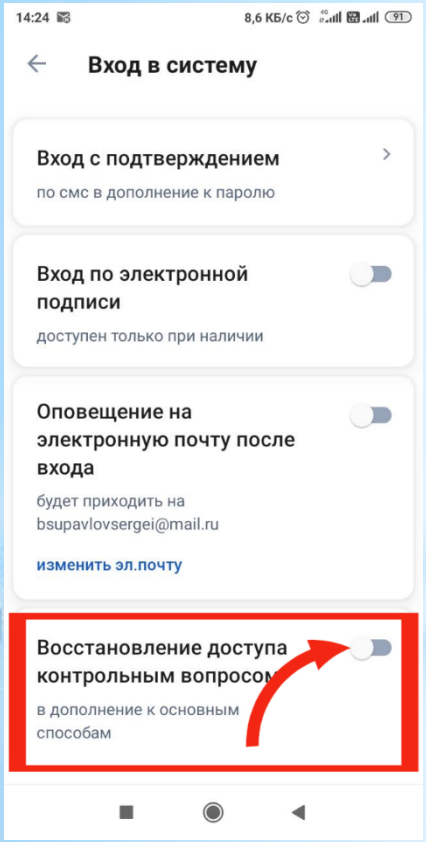
Дополнительная защита личного кабинета

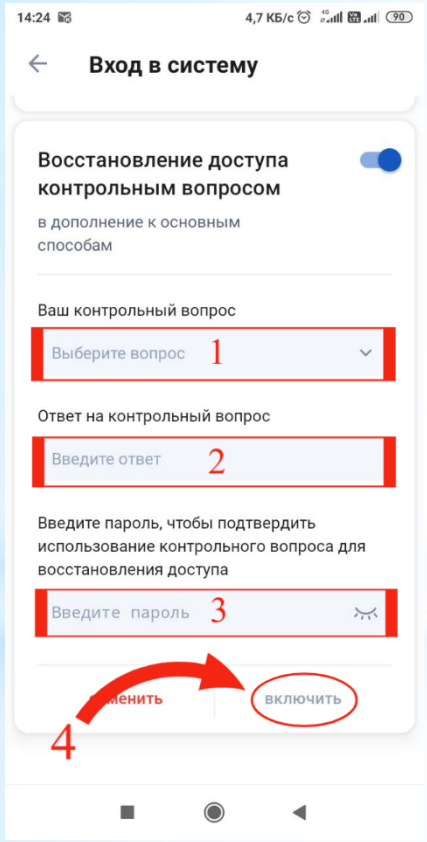


Функция входа с двухэтапной аутентификацией.

Войти в личный кабинет с помощью одного только логина и пароля будет недостаточно, при каждом входе в личный кабинет необходимо вводить одноразовый код, поступающий в виде SMS-сообщения.

Дополнительная защита личного кабинета





Функция восстановления доступа контрольным вопросом.

После переоформления SIM-карты, мошенники не смогут восстановить доступ к личному кабинету, так как они не знают ответ на контрольный вопрос.

Мошенники взломали личный кабинет портала «Госуслуги»

Восстановите пароль от личного кабинета

Перейдите на сайт или в приложение одного из своих банков.

Повторите регистрацию на «Госуслуги» через банк-номер из личного кабинета банка будет перенесен в личный. Банк вышлет пароль для входа в аккаунт.

ИЛИ

Обратитесь в офис МФЦ и попросите оператора восстановить пароль.

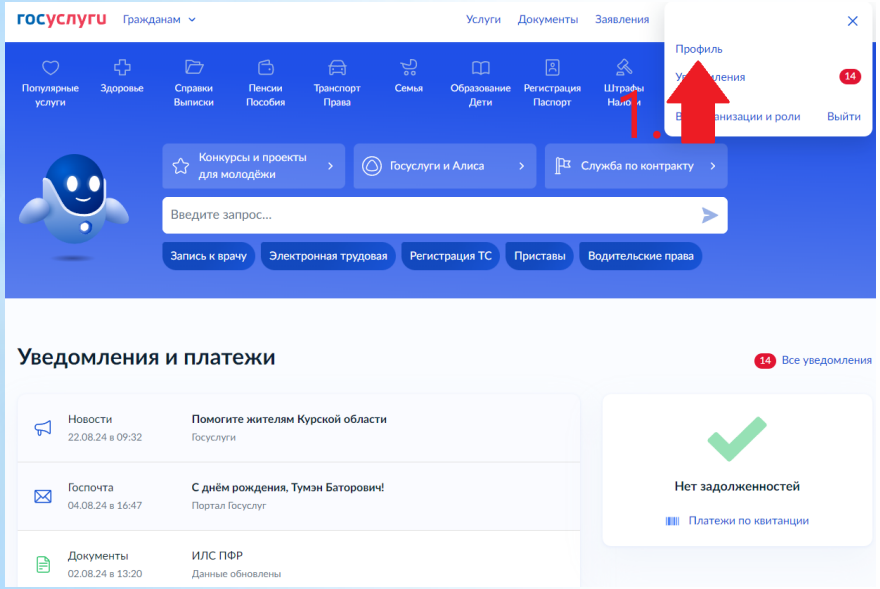
Сотрудники проверят вашу личность, помогут восстановить доступ к аккаунту и сменить пароль.

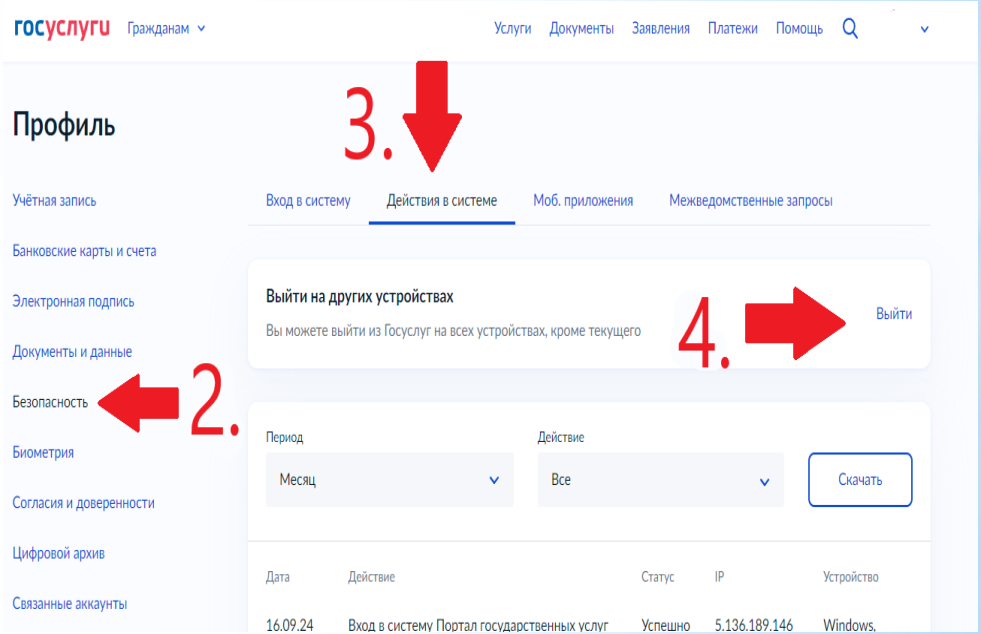
Возьмите с собой паспорт и СНИЛС

Определите, где использовалась учетная запись

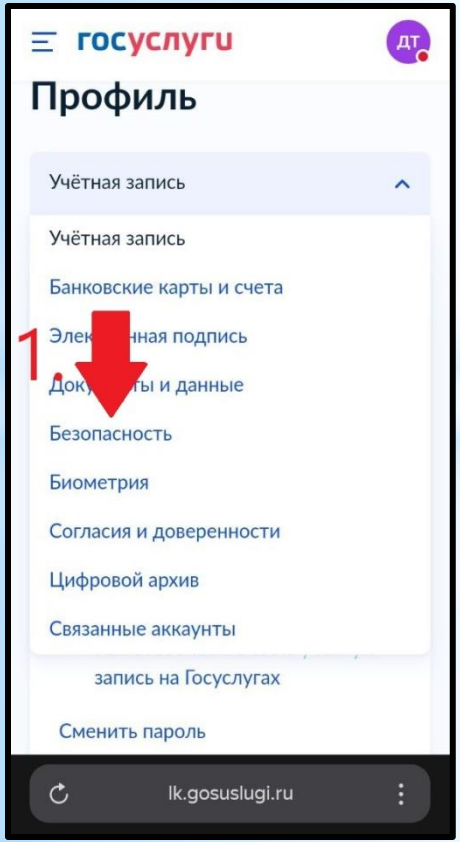
Вы можете выйти одновременно на всех устройствах, кроме текущего

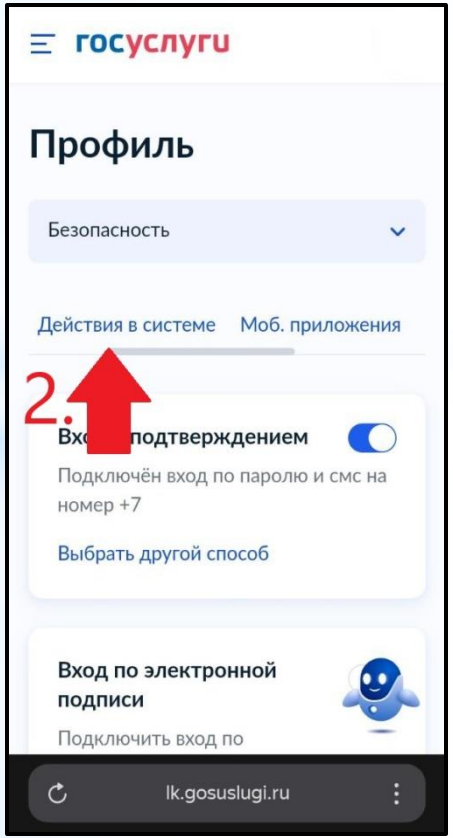
НА ПЕРСОНАЛЬНОМ КОМПЬЮТЕРЕ:





НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ





Отзовите разрешения, которые не выдавали.

Проверьте поданные заявления. Это поможет выявить, какие действия хотели совершить мошенники от вашего имени.

Обратитесь в полицию и подайте заявление.

При наличии данных, указывающих на совершение противоправных действий, в том числе связанных с мошенничеством, подайте заявление в полицию.

Возьмите с собой копию заявления из МФЦ, скриншоты СМС – сообщений и другие доказательства.

Проверьте кредитную историю и узнайте, направлялись ли от вашего имени заявки на займы

Выясните, в каких бюро хранится ваша кредитная история (их может быть несколько).

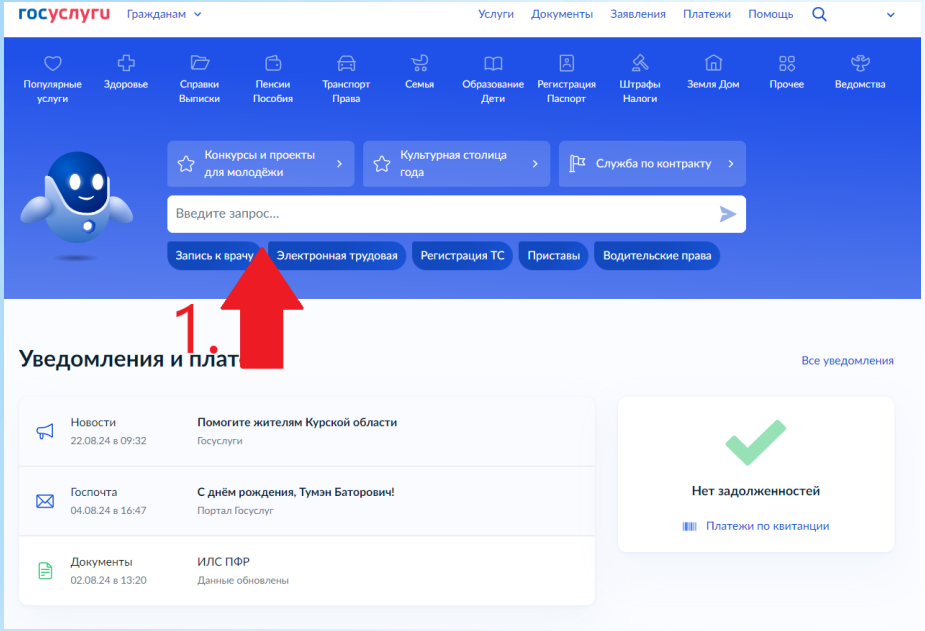
Сделать это можно на портале «Госуслуги»:

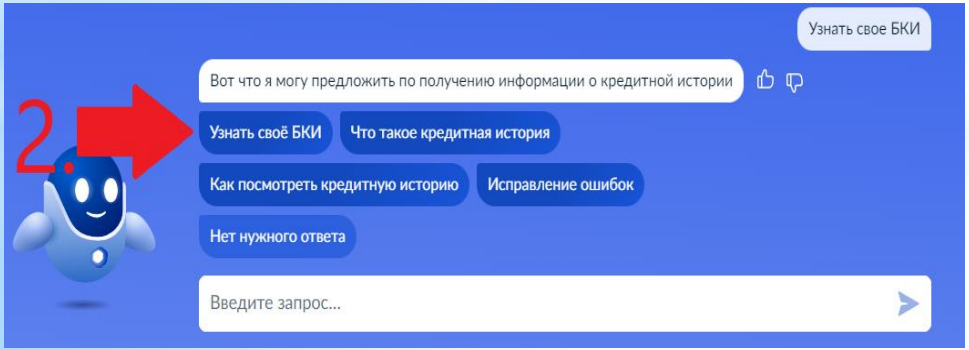
1. **Введите в строке поиска запрос «узнать свое БКИ».**

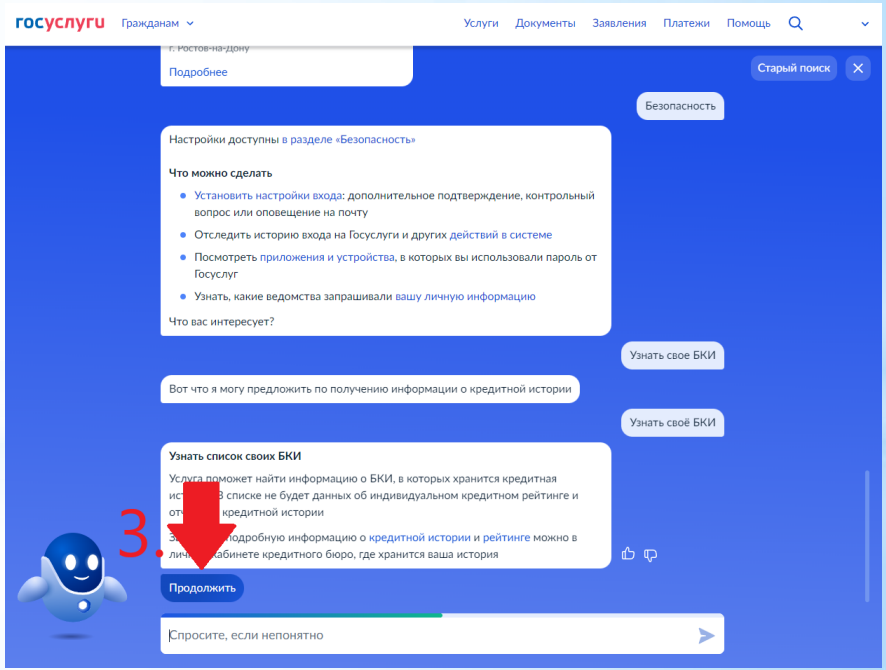
2. **Далее зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро* и запросите свою кредитную историю (рекомендуем направить запрос через 2 недели после взлома аккаунта).**

*Можно авторизоваться с помощью учетной записи «Госуслуги».

Узнать на портале «Госуслуги» в каких бюро хранится ваша кредитная история.







QR-код для скачивания материалов по профилактике ИТТ-преступлений

МВД по Республике Бурятия собраны материалы для использования в профилактической деятельности в период проведения оперативно-профилактического мероприятия «Внимание! Мошенники!».

Доступ к ним можно получить по данному QR-коду.